



Настройка просмотра канала «Моя школа в online», вещающего в составе Триколора

Клиентам Триколора, владеющим оборудованием для просмотра каналов через спутник, необходимо выполнить поиск каналов. Для этого нужно:

1. Включить телевизор и приёмник.
2. Нажать на пульте от приемника кнопку «МЕНЮ».
3. Зайти в раздел «Приложения», подраздел «Поиск «Триколор ТВ», нажать на пульте «ОК».
4. Дождаться завершения поиска каналов и сохранить найденные каналы, выбрав «ДА» и нажав «ОК» на пульте от приемника.

Канал появится под номером 408 в общем списке. Канал доступен ВСЕМ клиентам Триколора на любом оборудовании вне зависимости от того, есть ли у клиента активная подписка. Доступен для клиентов проектов «Триколор. Центр» и «Триколор. Сибирь».

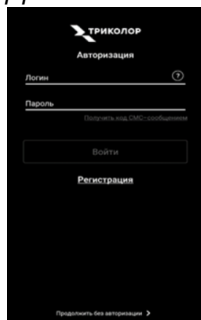
Клиентам Триколора, уже использующим для просмотра приложение «Триколор Кино и ТВ», необходимо:

1. Запустить приложение.

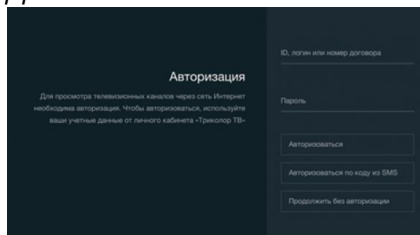


2. Авторизоваться по Триколор ID и паролю от Личного кабинета либо получить короткий код на мобильный телефон.

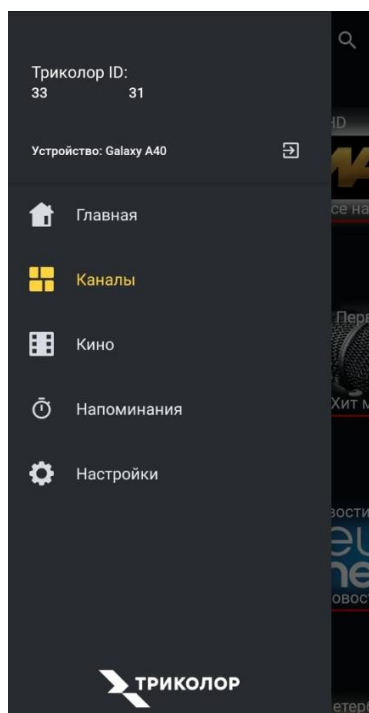
Для мобильных устройств:



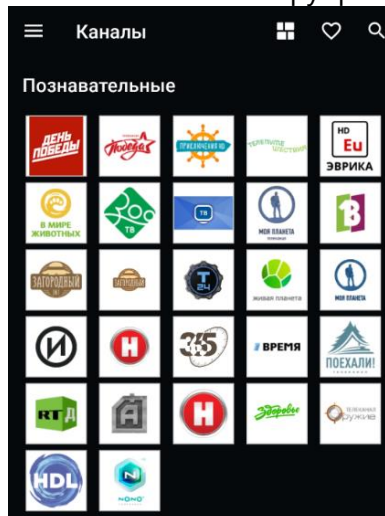
Для Smart TV:



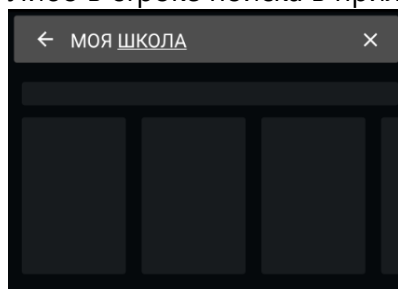
3. Далее перейти в закладку «Каналы»:



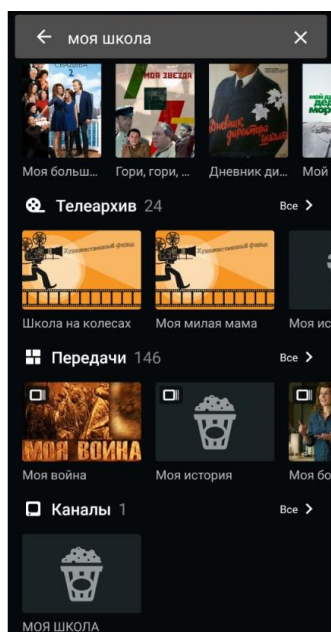
Затем найти канал в рубрике «Познавательные»:



Либо в строке поиска в приложении набрать «Моя школа»:

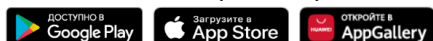


Канал будет найден в разделе «КАНАЛЫ»:



Тем, кто еще не является клиентом Триколора, для начала просмотра необходимо установить приложение «Триколор Кино и ТВ» на мобильное устройство или телевизор с поддержкой технологии Smart TV.

Приложение доступно для мобильных устройств на платформе Android (версии 4.4 и новее) и iOS (версии 9.03 и новее), телевизоров Samsung с ОС Tizen версии 2.3 и выше, LG с ОС WebOS версии 2.0 и выше, телевизоров и приставок с ОС Android TV/MTV версии 5.0 и выше.



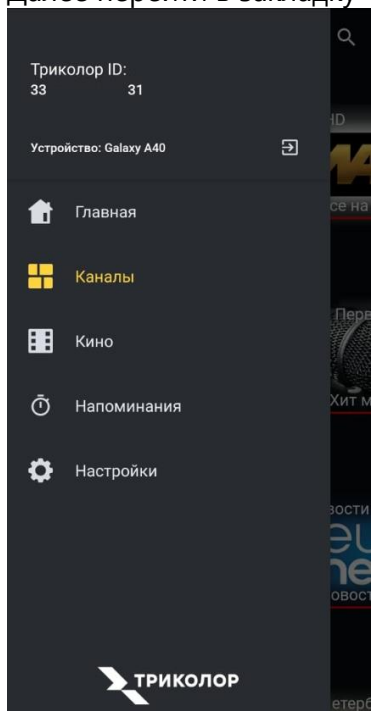
Для установки на мобильное устройство (телефон, планшет) можно воспользоваться QR-кодом, расположенным ниже, отсканировав его с помощью мобильного устройства:



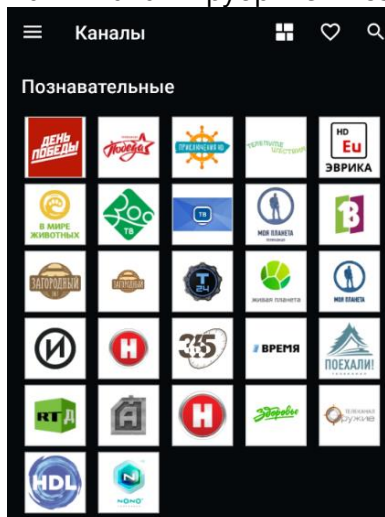
После установки приложения нужно запустить его и пройти регистрацию:

1. Ввести номер мобильного телефона и email, принять пользовательское соглашение и нажать «Зарегистрироваться».
2. В приложении отобразится окно для ввода одноразового кода, а на указанный номер телефона будет отправлено СМС с кодом. Нужно ввести его в соответствующее поле и нажать «ОК».

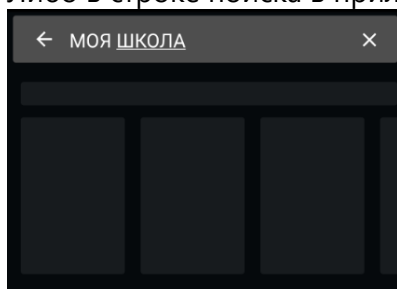
3. На указанный номер телефона будет отправлено СМС с паролем, который нужно ввести в соответствующее поле в приложении. Затем нажать «Войти».
4. Далее перейти в закладку «Каналы»:



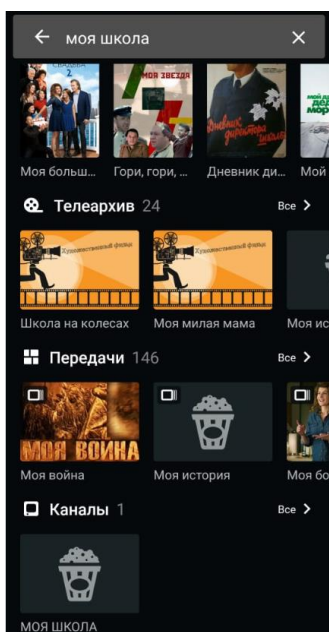
Найти канал в рубрике «Познавательные»:



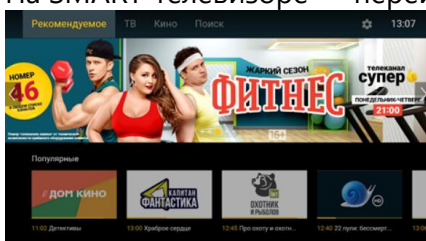
Либо в строке поиска в приложении набрать «Моя школа»:



Канал будет найден в разделе «КАНАЛЫ»:



На SMART-телевизоре — перейти в раздел «ТВ», рубрика «Познавательные»:



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, если приемник подключен к интернету (это можно сделать через сеть вай-фай или подсоединив приемник кабелем к интернет-розетке/роутеру*), клиенту будут доступны функции «Перемотка программы», «Пауза», «Архив телепередач за 7 дней».

Также эти функции доступны абсолютно всем пользователям приложения «Триколор Кино и ТВ» на мобильных устройствах и телевизорах с функцией SMART TV.

* Более подробная инструкция на <https://www.tricolor.tv/help/technical-issues/online-tv/sposob-podklyucheniya-priyemnogo-oborudovaniya-k-seti-internet-/>.

При необходимости за дополнительной консультацией по настройке канала «МОЯ ШКОЛА» обращайтесь в круглосуточную Службу поддержки клиентов Триколора по бесплатному номеру телефона 8 800 500-01-23 либо пишите в WhatsApp по номеру +7 911 101-01-23.